

株式会社イブニーズ様

【福岡県福岡市博多区／卸売小売】

インターネットサービスながら、電話で気軽に問い合わせができ、素早く対応してもらえます。

■ 事業の紹介をお願いします。

サッシ金物・建築金物ならおまかせください。全備グループの仲間になったことから、取扱い品目も多く多岐にわたっています。通信販売も充実しています。

■ 【7card】ご採用前の課題は？

コスト削減がきっかけですが、【7card】は、インターネットですべて注文できるうえ、電話の問い合わせにもしっかり対応してくれました。

■ 【7card】ご採用の決め手を教えてください。

インターネットサービスの場合、メールのみの対応が多いのですが、【7card】は、電話での反応も素早く、担当スタッフの生の声がきけるのが良いと感じました。

■ 【7card】ご利用満足度はいかがでしょうか。

慣れるまで注文方法などわからない点もありましたが、電話でわかりやすく説明してくれたので満足しています。

■ 【7card】について、ご意見ご感想をお願いします。

名刺に入るスタッフの似顔絵イラストの顔の色など、微かな差を伝えるのに少々苦勞しましたが、当社にも詳しいスタッフがいたので対応できました。  
他の印刷サイトでの名刺発注の経験はありませんが、今まで頼んでいた印刷屋さんよりかなり安く、気軽に色々なことにチャレンジできることを魅力に感じています。

(U 様)

